

## TÉCNICAS DE EVALUACIÓN CUALITATIVAS

La evaluación de riesgos psicosociales es una parte necesaria del proceso de evaluación de riesgos que exige la Ley de PRL. Y como parte de la evaluación de riesgos, consta de la identificación de los riesgos psicosociales y de la valoración cualitativa y cuantitativa de esos riesgos.

Las técnicas cualitativas, como los grupos de discusión y las entrevistas, tratan de obtener información acerca de por qué las personas piensan o sienten de la manera en que lo hacen y permiten profundizar en los motivos reales de las puntuaciones de la evaluación cuantitativa, así como discutir qué acciones pueden ser más adecuadas en cada situación concreta.

Estas técnicas son muy apropiadas para las evaluaciones de riesgos en empresas pequeñas y también muy útiles para complementar a las técnicas cuantitativas, cuando los datos de la encuesta o cuestionario no ofrezcan resultados suficientemente claros, pudiendo clarificar y profundizar en la valoración de los resultados.

### Contenido

- Análisis de los resultados de la evaluación cuantitativa de riesgos psicosociales.
- Diseño de técnicas cualitativas (en función de los riesgos detectados y los colectivos diana).
- Recogida de la información (entrevistas, grupos de discusión...).
- Tratamiento y análisis de la información.
- Entrega del informe y presentación de resultados.



CON TUS  
**GANAS**  
GANAMOS

### A tener en cuenta...

- Debe ser un número suficiente que permita alcanzar los objetivos planteados en la evaluación de riesgos psicosociales, comprendiendo el problema.
- Debe atender a la diversidad del colectivo objeto de evaluación: a mayor diversidad, mayor será el número de entrevistas a realizar. Lo importante es que la información cualitativa que se obtenga permita encontrar coherencia en las distintas interpretaciones de los factores de riesgos psicosocial o cuestiones que se abordan, así como triangular datos con la parte cuantitativa.

### FASES:

**LA OBSERVACIÓN:** La persona que observa puede reinterpretar aportando su influencia subjetiva, que dé forma a lo observado. — Hay una enorme dificultad para diferenciar lo accidental de lo esencial en un factor de riesgo psicosocial observado.

**LAS ENTREVISTAS:** Proceso de interrogar o hacer preguntas a una persona con el fin de captar sus conocimientos y opiniones acerca de algo. En las entrevistas se obtiene información detallada de los participantes y permite reaccionar a la información que se proporciona.

**LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN:** Son las entrevistas en grupo, los grupos focales, grupos de expertos/as y grupos de discusión.