# EL "ALGORITMO JEFE":
## CUANDO LAS MÉTRICAS SUSTITUYEN A LA EMPATÍA

**Guía práctica para delegadas y delegados de prevención ante el control digital.**



## ¿TE SUENA ESTO EN TU CENTRO DE TRABAJO?




«Ayer me saltó un aviso en rojo en la pantalla porque tardé tres minutos más de la cuenta en cerrar la incidencia».



«No sé cómo reparte los turnos la aplicación, pero a las que tenemos reducción por cuidado siempre nos tocan los peores horarios».



«Si el sistema dice que tu media de empaquetado ha bajado un 5%, te llaman al despacho. Da igual que se haya caído la red o que tengas un dolor de espalda de caballo».

**Eso es el "Algoritmo Jefe". Ocurre cuando en tu centro de trabajo una pantalla te vigila, te puntúa o te dicta a qué ritmo tienes que mover las manos. Esto es gestión algorítmica y, como delegado o delegada, tienes pleno derecho a pararle los pies.**

---

## SEÑALES DE ALERTA: ¿QUÉ DEBES VIGILAR EN TU CENTRO?

**El control digital no entiende de factores humanos ni de salud laboral. Abre los ojos si detectas estas situaciones:**

**Objetivos inalcanzables que dicta una máquina.** El rendimiento ya no se negocia; lo calcula un software que aumenta las exigencias de forma automática y constante.

---

**Castigo automático al factor humano.** El sistema penaliza por igual cualquier bajada de ritmo. No le importa si se debe a un fallo de la red informática o a que la persona trabajadora se encuentra indispuesta.

---

**Una plantilla completamente indefensa**. Nadie sabe realmente por qué el programa les asigna peores turnos o basándose en qué criterios reciben alertas de bajo rendimiento.

Dirulaguntza emanda / Subvencionado por:

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
EKONOMIA, LAN ETA ENPLEGU SAILA
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA, TRABAJO Y EMPLEO

UGT

5549 Ebazpena (EHAA, 251 zk. 2025/12/30) / Resolución 5549 (BOPV nº 251, 30/12/2025)

# EL "ALGORITMO JEFE": CUANDO LAS MÉTRICAS SUSTITUYEN A LA EMPATÍA

## PERSPECTIVA DE GÉNERO Y EDAD

**Las aplicaciones informáticas no son neutrales; reproducen y agravan las desigualdades si no se controlan:**



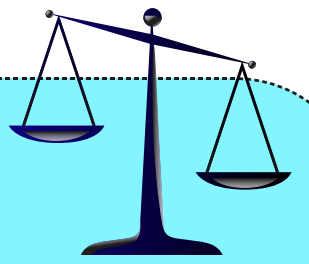
**Penalización de la conciliación:** Los sistemas que premian la "disponibilidad total" discriminan directamente a las mujeres, que asumen mayoritariamente las cargas de cuidados.



**Brecha generacional:** Evaluar exclusivamente mediante la velocidad digital penaliza la experiencia y los ritmos de los trabajadores de más edad.



**Deshumanización:** Sustituir la negociación entre personas por una pantalla elimina la flexibilidad necesaria para proteger la salud laboral.



## TUS HERRAMIENTAS LEGALES

**La empresa no puede ocultar cómo funcionan estos programas. Tienes la ley de tu lado:**

**Derecho a la información (Art. 64.4 ET):**
El comité de empresa tiene derecho a conocer los criterios, parámetros y reglas en los que se basan los algoritmos que afectan al empleo.

**Adaptación del trabajo a la persona (Art. 15 LPRL):**
Las máquinas y los programas deben adaptarse a la salud de la plantilla, nunca al revés. No se pueden imponer ritmos que generen ansiedad o burnout.

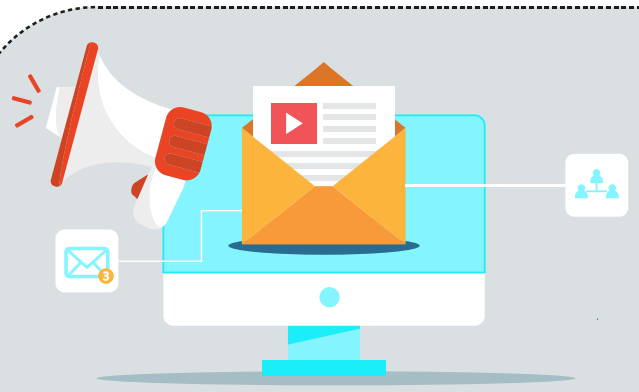
## INTERVENCIÓN SINDICAL

**Como delegado o delegada de prevención, pasa a la acción en tu próximo comité:**

**Exige las "reglas del juego":** Solicita por escrito los manuales y criterios de los softwares que miden el rendimiento en tu empresa.

**Audita los sesgos:** Comprueba que las métricas automáticas no estén provocando sanciones encubiertas a personas con reducción de jornada o de mayor edad.

**Prohíbe el despido automatizado:** Negocia acuerdos para que ninguna decisión sancionadora o extintiva dependa exclusivamente de la puntuación de una máquina.



**UGT Euskadi está a tu disposición para ayudarte. Prestamos asesoramiento técnico y jurídico en prevención de riesgos laborales, apoyamos a delegados y delegadas de prevención y colaboramos en la identificación, evaluación y prevención de los riesgos laborales.**

**saludlaboral@ugteuskadi.org**

Dirulaguntza emanda / Subvencionado por:

OSALAN
Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundea
Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
EKONOMIA, LAN ETA ENPLEGU SAILA
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA, TRABAJO Y EMPLEO

UGT

5549 Ebazpena (EHAA, 251 zk. 2025/12/30) / Resolución 5549 (BOPV nº 251, 30/12/2025)